

**NORME METODOLOGICE PRIVIND ELIBERAREA
CERTIFICATELOR DE CLASIFICARE, A LICENȚELOR ȘI
BREVETELOR DE TURISM**

Cap. I Dispoziții generale

Art. 1 – (1) Prezentele norme metodologice, elaborate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, denumită în continuare *hotărâre*, stabilesc condițiile și criteriile de clasificare pentru toate tipurile de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și de alimentație publică din România, pentru operatorii economici care desfășoară activități specifice agențiilor de turism, precum și pentru acordarea brevetului de turism.

Art. 2 - În sensul prezentelor norme, termenii de mai jos au următorul înțeles:

a) *agenție de turism* - operator economic având ca obiect de activitate organizarea și comercializarea serviciilor și/sau a pachetelor de servicii turistice în calitate de intermediar între prestatorul de servicii turistice și consumatorul final;

b) *agenție detailistă* – agenție de turism care desfășoară activitate de ofertare și comercializare a serviciilor și/sau pachetelor de servicii turistice în contul unei agenții de turism turoperatoare.

c) *agenție turoperatoare* – agenție de turism care desfășoară activitate de organizare, ofertare și comercializare a serviciilor și/ sau pachetelor de servicii turistice, pe cont propriu, direct sau prin intermediari, atât în țară cât și în străinătate

d) *brevet de turism* - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă capacitatea profesională în domeniul turismului a persoanelor fizice care asigură conducerea agențiilor de turism și/sau a structurilor de primire turistice.

e) *certificat de clasificare* - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, care reprezintă o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort, a calității dotărilor și a serviciilor prestate în cadrul structurilor de primire turistică. Certificatul de clasificare este însoțit de fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și/sau de fișa privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică.

f) *filiala/sucursala* agenției de turism au înțelesul dat de dispozițiile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

g) **licență de turism** - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă capacitatea unei persoane juridice - titularul licenței, de a comercializa servicii turistice în condiții de calitate și siguranță pentru turiști/consumatori finali;

h) **operator economic** - persoana fizică autorizată, întreprinderea individuală sau familială, societatea comercială sau altă persoană juridică constituită conform legii, care desfășoară activități economice specifice agențiilor de turism, respectiv este proprietar și/sau administrator al unei structuri de primire turistice;

i) **sediul secundar/reprezentanța** agenției de turism este punctul de lucru al operatorului economic titular al licenței de turism, în care se desfășoară activități specifice agenției de turism;

j) **structură de primire turistică** - orice construcție și/ sau amenajare destinată sau folosită pentru cazarea turiștilor, servirii mesei pentru turiști, agrementului, transportului special destinat turiștilor, tratamentului balnear și de recuperare pentru turiști, organizării de conferințe și alte evenimente speciale, împreună cu serviciile aferente;

k) **structură de primire turistică cu funcțiune de alimentație publică** - unități de alimentație publică din incinta structurilor de primire cu funcțiune de cazare, unitățile de alimentație publică independente situate în stațiuni turistice și municipii;

l) **structură de primire turistică cu funcțiune de cazare** - hoteluri, hoteluri - apartament, moteluri, hosteluri, vile turistice, cabane turistice, sate de vacanță, campinguri, căsuțe de tip camping, apartamente și camere de închiriat, nave fluviale și maritime de pasageri, pontoane plutitoare, pensiuni turistice urbane, pensiuni turistice rurale, pensiuni agroturistice alte unități cu funcțiuni de cazare turistică.

Cap. II Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea certificatului de clasificare.

Art. 3 - (1) Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare se clasifică pe stele și respectiv, flori în cazul pensiunilor agroturistice și al pensiunilor turistice din mediul rural, în funcție de caracteristicile constructive, dotările și serviciile pe care le oferă, potrivit criteriilor cuprinse în anexele nr. 1,2,7 care fac parte integrantă din prezentele norme.

(2) Clasificarea structurilor de primire turistice se realizează de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, în scopul protecției turiștilor, constituind o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort și a ofertei de servicii.

Art. 4 - Pentru obținerea certificatului de clasificare a structurilor de primire turistice, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun, înainte de darea lor în folosință, la sediul

autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, declarația standardizată dată pe proprie răspundere, însoțită de documentația completă, întocmită potrivit prezentelor norme.

Art. 5 – În vederea eliberării certificatului de clasificare, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o declarație standardizată dată pe propria răspundere, conform modelului prezentat în [anexa nr. 3](#) la prezentele norme, însoțită de documentația cu următorul conținut:

a) certificat constatator, în original sau copie legalizată, emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum și informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social și activitățile autorizate;

b) fișa privind încadrarea spațiilor de cazare pe categorii, conform anexei nr. 4 la prezentele norme, după caz;

c) fișa privind încadrarea spațiilor cu funcțiuni de alimentație publică conform anexei nr. 5 la prezentele norme, după caz;

Art. 6 - În vederea preschimbării certificatului de clasificare operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, certificatul de clasificare și fișele anexe în original, însoțite de documentele prevăzute la art. 5

Art. 7 - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația reclasificării unității la un alt tip de structură sau categorie de clasificare, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, un memoriu justificativ, în situația solicitării unui alt tip de structură și categorie de clasificare, certificatul de clasificare însoțit de fișele anexe în original, precum și documentele prevăzute la art. 5.

Art. 8 - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația schimbării operatorului economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice, acesta depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, certificatul de clasificare și fișele anexe în original, precum și documentele prevăzute la art. 5.

Art. 9 - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația schimbării denumirii structurii de primire turistice, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice, depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere din care să rezulte noua denumire a structurii de primire turistice;

b) certificatul de clasificare și fișele anexe în original.

Art. 10 - În vederea eliberării unei noi fișe anexe a certificatului de clasificare, în situația în care au intervenit modificări în structura spațiilor cu funcțiuni de cazare și/sau de alimentație publică, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unei noi fișe anexe a certificatului de clasificare conform modelului din [anexa 4.1](#) și/sau [5.1](#), la prezentele norme, după caz;

b) copia certificatului de clasificare;

c) fișa anexă a certificatului de clasificare în original însoțită de fișa actualizată conform anexei 4 și/sau 5 la prezentele norme, după caz.

Art. 11- În vederea eliberării unui duplicat al certificatului de clasificare, în cazul pierderii sau deteriorării/distrugerii acestuia, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unui duplicat al certificatului de clasificare;

b) dovada publicării în presă a pierderii/distrugerii certificatului de clasificare.

Art. 12 - În vederea radierii certificatului de clasificare, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice, depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind radierea certificatului de clasificare;

b) certificatul de clasificare însoțit de fișele anexe în original.

Art. 13 - Cererea operatorului economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice este procesată în termenele și condițiile prevăzute în art. 4 din *hotărâre*.

Art. 14 - După verificarea documentației depuse de operatorul economic, autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului întocmește certificatul de clasificare și fișa/fișele privind încadrarea spațiilor de cazare și respectiv, fișa/fișele privind încadrarea spațiilor cu funcțiuni de alimentație publică, conform machetei prezentate în [anexa nr. 9](#) a prezentelor norme.

Art. 15 - (1) Operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice are următoarele obligații:

a) să asigure buna întreținere și funcționalitatea dotărilor pe toată perioada de funcționare a structurilor de primire turistice;

b) să afișeze la recepție tarifele stabilite pentru structura de primire turistică în cauză. În situația în care în aceeași structură de primire turistică există spații de cazare clasificate la o altă categorie decât cea înscrisă în certificatul de clasificare, acestea se vor afișa distinct împreună cu tarifele aferente;

c) să asigure în permanență apă caldă și rece la grupurile sanitare din cadrul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică.

d) să asigure în spațiile de cazare, de servire și în cele comune, o temperatură minimă de 21 grade C în sezonul rece, iar în sezonul cald, de maximum 25 grade C.;

e) să asigure personal calificat, conform specificațiilor din [anexa 7](#) la prezentele norme. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică stabilită de operatorul economic în cauză, diferențiat în funcție de condițiile de desfășurare a activității și ecuson cuprinzând numele și prenumele, iar restul personalului va purta echipament de lucru specific activității;

f) să asigure condițiile necesare astfel încât turiștii să nu fie deranjați de zgomotele produse de instalațiile tehnice ale clădirii sau de alți factori de poluare;

g) să asigure spații de cazare cu lumină naturală directă și aerisire;

h) să nu amplaseze spații de cazare la subsolul clădirilor;

i) să expună la loc vizibil, în exteriorul clădirii: denumirea, tipul și însemnele privind categoria de clasificare a structurii de primire turistice;

j) să expună vizibil și în mod lizibil în recepție, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepție și în spațiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, certificatul de clasificare, numărul de telefon – tel verde - al autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului pentru a fi cunoscute de turiști;

k) să furnizeze informații reale cu privire la denumirea, tipul, categoria de clasificare și serviciile prestate în toate materialele de promovare, conform certificatului de clasificare obținut;

l) să păstreze în permanență , în original, în structura de primire turistică în cauză, certificatul de clasificare și anexa/anexele acestuia;

m) să asigure o gamă diversificată de servicii suplimentare, cuprinse în tariful de cazare sau cu plată separat, conform listei orientative prezentate în [anexa nr 1.1.1](#) astfel:

1. la unitățile de 4 și 5 stele - cel puțin 15 servicii;
2. la unitățile de 3 stele - cel puțin 12 servicii;
3. la unitățile de 2 stele - cel puțin 8 servicii;
4. la unitățile de 1 stea - cel puțin 5 servicii;

n) să asigure în spațiile de cazare materiale scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională, cuprinzând informații utile pentru turiști cu privire la:

- instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;
- tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;
- lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;
- lista de prețuri cu preparatele room-service;
- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
- instrucțiuni de folosire TV, instalație aer condiționat, după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;

La hotelurile de 4 și 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape personalizate, în fiecare spațiu de cazare.

o) să asigure păstrarea ordinii, liniștii publice, moralității și să respecte normele legale în vigoare privind siguranța și securitatea turiștilor din structurile de primire turistice;

p) să asigure conectarea la sistemul integrat de evidență a turiștilor, în termen de 60 zile de la implementarea și operaționalizarea acestuia;

q) să afișeze vizibil în camerele de baie, în cel puțin două limbi de circulație internațională, mesajul „Pro Natura” referitor la opțiunea fiecărui oaspete asupra duratei de utilizare a acelorași lenjerii și prosoape;

r) să dețină pentru structura de primire turistică pe care o are în proprietate și/sau administrare, minim o adresă de e-mail și un website pe care să fie afișate datele sale de identificare, adresa și numărul certificatului de clasificare;

(2) Obținerea certificatului de clasificare nu exonerează operatorul economic de respectarea prevederilor Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare, respectiv, de obținerea autorizațiilor sanitară, sanitar-veterinară, de securitate la incendiu, mediu și protecția muncii, după caz.

Art. 16 - (1) Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare, clasificate astfel:

1. hoteluri de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
2. hoteluri-apartament de 5, 4, 3, 2 stele;
3. moteluri de 3, 2, 1 stele;
4. hosteluri de 3, 2, 1 stele
5. vile turistice de 5, 4, 3, 2, 1 stele;

6. bungalowuri de 3, 2, 1 stele;
7. cabane turistice de 3, 2, 1 stele;
8. sate de vacanță de 5, 4, 3, 2, 1 stele,
9. campinguri, popasuri turistice, căsuțe tip camping, de 4, 3, 2, 1 stele;
10. pensiuni turistice și pensiuni agroturistice de 5, 4, 3, 2, 1 stele/flori;
11. apartamente sau camere de închiriat de 3, 2, 1 stele;
12. structuri de primire cu funcțiuni de cazare pe pontoane plutitoare, nave fluviale și maritime de 5, 4, 3, 2, 1 stele.

(2) În cadrul tipurilor de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare prevăzute la alin. (1), poate exista următoarea structură a spațiilor de cazare:

1. cameră cu pat individual, reprezentând spațiul destinat folosirii de către o singură persoană. Lățimea patului individual este de minimum 90 cm. Lungimea patului va fi de minimum 200 cm în cazul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de 3, 4 și 5 stele și de minimum 190 cm în cazul structurilor de 1 și 2 stele;

2. cameră cu pat matrimonial, reprezentând spațiul destinat folosirii de către una sau două persoane. Lățimea patului matrimonial este de minimum 140 cm;

3. cameră cu două paturi individuale;

4. cameră cu trei paturi individuale,

5. cameră cu patru paturi individuale;

6. camere comune - cu mai mult de patru paturi individuale;

7. cameră cu priciuri, reprezentând spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane. Priciul reprezintă o platformă din lemn sau din alte materiale pe care se asigură un spațiu de 100 cm lățime pentru fiecare turist;

8. garsonieră, reprezentând spațiul compus din dormitor pentru două persoane, salon și grup sanitar propriu. Dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-un glasvand sau alte mijloace care permit o delimitare estetică;

9. apartament, reprezentând spațiul compus din unul sau mai multe dormitoare (maximum 5 dormitoare), salon (cameră de zi), vestibul și echipare sanitară proprie. La categoria de clasificare 5 stele există un grup sanitar pentru fiecare două locuri, iar la categoria de clasificare 4 stele, precum și la restul categoriilor, există minimum un grup sanitar la 4 locuri.

10. suite – ansamblu alcătuit din două camere, care pot funcționa împreună sau separat, deservite de un grup sanitar comun;

11. duplex, reprezentând ansamblul alcătuit din două spații distincte legate printr-o scară interioară, unul cu destinația de cameră de zi, având în componență și grup sanitar, precum și un spațiu de dormit, situat la etaj.

Art. 17 - Activitățile desfășurate în cadrul structurilor de primire turistice (cazare, alimentație, agrement, tratament, comerț etc.) constituie un tot unitar, fiind părți componente ale produsului turistic, care impune asigurarea corelației dintre categoria structurii de primire și calitatea celorlalte servicii.

Art. 18 - Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare pot avea în componență camere clasificate la cel mult două categorii, cu condiția ca diferența dintre aceste categorii să fie de cel mult o stea /floare. Categoria de clasificare a structurii de primire turistice este dată de cea la care sunt încadrate majoritatea spațiilor de cazare din incinta acesteia, dar nu mai puțin de 80% totalul spațiilor de cazare. În situația în care nu este întrunit acest procent minim de 80%, structura de primire turistică va fi clasificată la categoria inferioară.

Art. 19 - Nu se admite organizarea altor activități în holurile de recepție a structurilor de primire turistice.

Art. 20 - Pentru structurile de primire turistice clasificate la categoriile de 4 și 5 stele se utilizează lenjerie din materiale de calitate superioară.

Art. 21 - Pentru toate tipurile și categoriile de structuri de primire turistice se utilizează lenjerii de pat, prosoape de culoare albă, rezistente la procesele termice/chimice de spălare și sterilizare, care se schimbă la eliberarea camerei, iar pentru sejururile mai lungi, ori de câte ori este nevoie, conform art. 15 lit. (q), dar nu mai târziu de:

Categoria unității	Lenjeria	Prosoapele	Halatele
5 și 4 stele	2 zile	2 zile	3 zile
3 stele	3 zile	2 zile	-
2 stele și 1 stea	4 zile	3 zile	-

Art. 22 – (1) Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație:

- a) Restaurant;
- b) Bar;
- c) Fast food

(2) Structurile menționate la alin. (1) se clasifică astfel:

- restaurant 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- bar 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- fast-food 3, 2, 1 stele;

CAPITOLUL III Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea licenței de turism.

Art. 23 - În vederea eliberării licenței de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o declarație standardizată dată pe propria răspundere conform modelului prezentat în [anexa nr. 6](#) la prezentele norme, însoțită de documentația cu următorul conținut:

a) certificat constatator, în original, sau copie legalizată emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte

informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum și informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social și activitățile autorizate;

b) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursării sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice;

c) notificarea conform prevederilor art. 10, alin.(4) din **hotărâre**, în cazul agențiilor de turism cu sediul într-un stat membru al Uniunii Europene sau Spațiul Economic European care vor desfășura activitate de ofertare și comercializare a serviciilor și pachetelor de servicii turistice pe teritoriul României;

d) copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de folosință asupra spațiului în care se desfășoară activitatea agenției de turism;

e) certificat de cazier judiciar valabil aparținând asociaților/acționarilor, unic sau majoritar, după caz, managerului/administratorului agenției de turism.

Art. 24 - În vederea eliberării anexei licenței de turism pentru filială/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, copia licenței de turism precum și documentația prevăzută la art. 23.

Art. 25 – (1) În cazul filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței situate în aceeași localitate cu agenția de turism, este suficient ca persoana care asigură conducerea operativă a acestuia să fie:

- a) calificată ca agent de turism, prin curs de calificare organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat;
- b) absolventă a unei școli postliceale de turism;
- c) absolventă a unui liceu/clase cu profil turistic;
- d) calificată ca agent de turism, conform documentelor legale care atestă experiența profesională corespunzătoare de minim 3 ani în domeniu.

(2) În situația în care încetează contractul de muncă încheiat între operatorul economic și persoana care asigură conducerea operativă a agenției de turism sau a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței agenției de turism, înlocuirea acestei persoane se va face în termen de 30 de zile.

Art. 26 - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, în situația preschimbării acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, licența de turism și/sau anexele acesteia a căror perioadă de valabilitate expiră, însoțită de documentația prevăzută la art. 23.

Art. 27 - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursală/sediul secundar/reprezentanța acesteia, în situația schimbării denumirii agenției de turism, operatorul economic va depune la

sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

- a) cerere din care să rezulte noua denumire a agenției de turism;
- b) licența de turism și, după caz, anexa licenței de turism în original;
- c) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursării sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice.

Art. 28 - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, în situația schimbării sediului agenției de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, declarația standardizată dată pe propria răspundere, conform modelului prezentat în [anexa 6](#) la prezentele norme, însoțită de următoarea documentație:

- a) certificat constatator, în original, sau copie legalizată emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum și informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social și activitățile autorizate;

- b) licența de turism eliberată anterior și anexa licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, după caz, în original;

- c) copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de folosință asupra spațiului în care se desfășoară activitatea agenției de turism;

- d) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursării sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice.

Art. 29 - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța acesteia, în cazul schimbării titularului licenței de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului licența de turism eliberată anterior în original, însoțită de documentația prevăzută la art. 23.

Art. 30 - În vederea radierii licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului următoarea documentație:

- a) cerere privind radierea licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism;

- b) licența de turism și respectiv anexa licenței de turism, în original.

Art. 31 - În vederea eliberării duplicatului licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

a) cerere privind eliberarea duplicatului licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism;

b) dovada publicării în presă a pierderii licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia;

Art. 32 – (1) Operatorul economic va solicita autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului eliberarea licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism înainte de începerea desfășurării activității de organizare, ofertare, comercializare a serviciilor și/sau a pachetelor de servicii turistice.

(2) Termenele și condițiile de soluționare a cererii operatorului economic privind eliberarea licenței de turism sunt cele prevăzute în art. 4 din *hotărâre*.

Art. 33 - Criteriile de acordare a licenței de turism pentru agenția de turism de tip touroperatoare sau detailistă și a anexei licenței de turism sunt prevăzute în [anexa nr. 8](#) la prezentele norme.

Art. 34 - În situația retragerii licenței în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(1) lit.b din *hotărâre*, operatorul economic care solicită reluarea activității va urma procedurile prevăzute la art. 23 din prezentele norme.

Art. 35 - În situația în care, la verificarea efectuată de reprezentanții autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului se constată că agenția de turism nu mai funcționează la sediul înscris în licența de turism, aceasta se retrage din oficiu, după 15 zile de la notificarea transmisă prin scrisoare recomandată operatorului economic, titular al licenței de turism în cauză.

CAPITOLUL IV. Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea brevetului de turism

Art. 36 - Conducerea operativă a unei structuri de primire turistice sau a unei agenții de turism va fi asigurată de către o persoană deținătoare a brevetului de turism în domeniu ori a certificatului de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, sau a diplomei de licență/masterat/doctorat privind absolvirea cursurilor universitare/ postuniversitare în domeniul turismului, cu excepțiile prevăzute în prezentele norme metodologice.

Art. 37 - În funcție de nivelul și de pregătirea profesională, precum și de îndeplinirea criteriilor prevăzute în prezentele norme metodologice, se eliberează brevet de turism pentru următoarele funcții:

a) manager în activitatea de turism;

b) director de agenție de turism;

- c) director de hotel;
- d) director de restaurant;
- e) cabanier.

Art. 38 - Posesorul brevetului de turism poate ocupa și alte funcții decât cele înscrise pe acesta, astfel:

- a) managerul în activitatea de turism poate ocupa oricare dintre funcțiile prevăzute la art. 37;
- b) directorul de hotel poate ocupa fie funcția înscrisă în brevet, fie conducerea operativă a activităților unui alt tip de unitate de cazare.

Art. 39 - Macheta brevetului de turism este prezentată în [anexa nr. 12](#) la prezentele norme;

Art. 40 - În vederea obținerii brevetului de turism, persoana fizică trebuie să depună la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale și a experienței profesionale, precum și cu următoarea declarație dată în condițiile art. 292 din Codul Penal cu completările și modificările ulterioare: "Declar pe propria răspundere că datele cuprinse în prezentul înscris sunt reale";
- c) copie certificată pentru conformitate de către titular, de pe actul de identitate;
- d) copii certificate pentru conformitate de către titular de pe actele care atestă pregătirea sau experiența profesională, după caz;
- e) dovada vechimii în muncă de minim 5 ani în domeniul turismului, într-o activitate calificată, în cazurile prevăzute de art. 41 lit. c);
- f) copie certificată pentru conformitate de către titular după atestatul de limbă străină de circulație internațională, cu excepția:
 1. absolvenților, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate cu profil de turism, colegiu universitar de turism, absolvenților unui master sau doctorat în turism;
 2. absolvenților unor forme de învățământ cu predare într-o limbă de circulație internațională;
 3. absolvenților facultăților de specialitate cu predare într-o limbă străină de circulație internațională și cei ai facultăților de relații internaționale;
 4. celor care fac dovada că au lucrat la firme de turism în străinătate cel puțin un an;
 5. absolvenților unor cursuri postuniversitare de limbi străine;
 6. cabanierului;

Art. 41 - Brevetul de turism pentru manager în activitatea de turism se eliberează la cerere, în condițiile art. 40 din prezentele norme metodologice, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate cu profil de turism, colegiu universitar de turism, absolventul unui masterat sau doctorat în turism, după caz;

b) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială în turism și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

c) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care are o vechime în muncă de minim 5 ani în domeniul turismului într-o activitate calificată și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 42 - Brevetul de turism pentru director de agenție de turism se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activităților agențiilor de turism și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității agențiilor de turism și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 43 - Brevetul de turism pentru director de hotel se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității hoteliere și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat care a absolvit un curs de formare managerială specific activității hoteliere și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 44 - Brevetul de turism pentru director de restaurant se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității de restaurație și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat care a absolvit un curs de formare managerială specific activității de restaurație și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 45 - Brevetul de turism pentru cabanier se eliberează la cerere, pentru absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat, care a absolvit un curs de calificare profesională de tehnician în turism.

Art. 46 – (1) Brevetul de turism se eliberează pe perioadă nedeterminată de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, în termenele și condițiile prevăzute la art. 4 din *hotărâre*.

Art. 47 - Procedurile prevăzute de prezentul act normativ pot fi îndeplinite și prin intermediul punctului de contact unic electronic (PCU), în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România. Prevederile prezentului alineat se aplică în termen de 60 de zile de la operaționalizarea punctului de contact unic electronic.

Art. 48 - Pentru operatorii economici străini - din statele membre ale Uniunii Europene (UE) sau ale Spațiului Economic European (SEE), în cazul în care este necesară verificarea legalității documentelor depuse în vederea clasificării, autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului va contacta autoritățile competente din statul membru UE sau SEE în cauză, prin intermediul Sistemului de Informare în cadrul Pieței Interne, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România.

Art. 49 – (1) Solicitățile depuse de operatorii economici și de persoanele fizice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor, respectiv a brevetelor de turism, anterior intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice, vor fi soluționate conform condițiilor în vigoare la momentul depunerii acestora la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului.

Art. 50 - Fac parte integrantă din prezentele Norme metodologice următoarele anexe:

- [Anexa nr. 1](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel apartament și motel;
- [Anexa nr.1.1](#) Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel și hotel apartament;
- [Anexa nr.1.1.1](#) Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare;
- [Anexa nr. 1.2](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel;
- [Anexa nr.1.3](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică;
- [Anexa nr.1.4](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow;
- [Anexa nr.1.5](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică;
- [Anexa nr.1.5 .1](#) Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică;

- [Anexa nr.1.6](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping;
- [Anexa nr.1.7](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat;
- [Anexa nr.1.8](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime și fluviale;
- [Anexa nr.2](#) Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică;
- [Anexa nr.3](#) Declarația pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 în cazul eliberării certificatelor de clasificare ;
- [Anexa nr.4](#) Fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camere;
- [Anexa nr.4.1](#) Cerere de modificare a Fișei privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camere
- [Anexa nr.5](#) Fișă privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică;
- [Anexa 5.1](#) Cerere de modificare a Fișei privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică
- [Anexa nr.6](#) Declarația pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 în cazul eliberării licențelor de turism ;
- [Anexa nr.7](#) Criterii privind încadrarea cu personal, pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică ;
- [Anexa nr.8](#) Criterii privind eliberarea licenței de turism ;
- [Anexa nr.9](#) Macheta certificatului de clasificare ;
- [Anexa nr.10](#) Macheta licenței de turism ;
- [Anexa nr.11](#) Macheta anexei licenței de turism ;
- [Anexa nr.12](#) Macheta brevetului de turism